



Come strutturare un piano sistematico per il miglioramento del percorso di cura

MILANO, 17 GIUGNO 2021

FILIPPO AZZALI

Costruire un piano di miglioramento

- Valutazione di ciò che è in essere
- Individuare priorità
- Coinvolgere i professionisti (sia in fase definizione obiettivi sia in fase di sviluppo e monitoraggio)
- Strutturare il piano
- Monitorare avanzamento (eventuale aggiornamento)

Struttura del piano di miglioramento

Argomento	Azioni identificate	Referente	Tempi	Stato

Requisiti

QUA_1: Esiste un piano di miglioramento

il piano di miglioramento comprende:

- o gli indicatori (requisiti IND_)
- o i processi
- o gli outcome
- o gli output
- o la customer satisfaction (requisito IND_4)

Requisiti

QUA_1: Esiste un piano di miglioramento

il piano di miglioramento comprende (requisito IND_3):

- o gli eventi sentinella

- o i near miss

- o gli eventi avversi o errori

Requisiti

QUA_1: Esiste un piano di miglioramento

Esiste un piano di miglioramento relativo:

- o alle performance dei professionisti (requisiti SO_)
- o alle performance dell'organizzazione
- o all'aderenza alle linee guida (requisiti PDC_)

Requisiti

QUA_2: Il piano è noto all'organizzazione e condiviso

- il piano di miglioramento è conosciuto e condiviso con il personale
- sono definiti gli obiettivi specifici per figure professionale

Requisiti

QUA_3: Si attua e valuta il piano di miglioramento

L'aderenza al requisito potrà essere verificata valutando se:

- il piano di miglioramento è attuato e verificato nel suo progredire nel tempo.

CONDIZIONI ORGANIZZATIVE DA REALIZZARSI PER LA GESTIONE DEL PERCORSO DI CURA (SO)

SO_1: Si raccolgono informazioni sul paziente

L'aderenza al requisito potrà essere verificata valutando se:

- esiste un processo di raccolta delle informazioni sia direttamente dal paziente, familiari/caregiver che dai professionisti coinvolti nel percorso.

CONDIZIONI ORGANIZZATIVE DA REALIZZARSI PER LA GESTIONE DEL PERCORSO DI CURA (SO)

SO_1: Si raccolgono informazioni sul paziente

L'aderenza al requisito potrà essere verificata valutando se:

- esiste un processo di raccolta delle informazioni sia direttamente dal paziente, familiari/caregiver che dai professionisti coinvolti nel percorso.

CONDIZIONI ORGANIZZATIVE DA REALIZZARSI PER LA GESTIONE DEL PERCORSO DI CURA (SO)

SO_2: I bisogni del paziente vengono valutati

L'aderenza al requisito potrà essere verificata valutando se:

- viene attivato un processo di **valutazione dei bisogni** del paziente all'atto della presa in carico ed è effettuato nei tempi stabiliti;
- esiste una **pianificazione della cura e dell'assistenza** legata alla valutazione dei bisogni dei pazienti;
- esiste un **processo di aggiornamento** della pianificazione dell'assistenza in relazione ai bisogni dei pazienti;
- il processo di valutazione dei bisogni dei pazienti garantisce la **continuità assistenziale dopo la dimissione**

CONDIZIONI ORGANIZZATIVE DA REALIZZARSI PER LA GESTIONE DEL PERCORSO DI CURA (SO)

SO_3: Per soddisfare i bisogni del paziente vengono utilizzate le informazioni disponibili

L'aderenza al requisito potrà essere verificata valutando se:

- sono implementati protocolli e procedure per trattare le **comorbidità**;
- sono implementati protocolli e procedure per l'**emergenza clinica**.

CONDIZIONI ORGANIZZATIVE DA REALIZZARSI PER LA GESTIONE DEL PERCORSO DI CURA (SO)

SO_4: È garantita la continuità assistenziale anche per le prestazioni non direttamente gestite

L'aderenza al requisito potrà essere verificata valutando se:

- è verificata l'adeguatezza delle **prestazioni acquistate all'esterno** dell'azienda per l'erogazione del percorso.

Grazie per l'attenzione

Filippo.Azzali@progeaservizi.it

www.progeaservizi.it