



perché il management

Cristiana CATTANEO
Massimo LOMBARDO (discussant)



AFSSL ACCADEMIA
DI FORMAZIONE PER IL SERVIZIO
SOCIOSANITARIO LOMBARDO

Agenda

- Una domanda (e una prima risposta) che vengono da lontano
- Evoluzione dell'azienda e del management in sanità
- Le sfide attuali (e future)

La domanda viene da lontano

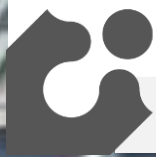
D. Lgs. 502 del '92

AZIENDALIZZAZIONE SANITA'

DECENTRAMENTO +
ATTRIBUZIONE
PERSONALITA'
GIURIDICA



CAMBIAMENTO
MODALITA'
FINANZIAMENTO



La risposta viene da lontano

COSA E' UN'AZIENDA?

«COORDINAZIONE ECONOMICA IN ATTO, ISTITUITA E
RETTA PER IL SODDISFACIMENTO DEI BISOGNI UMANI»
(G. Zappa 1926)



La risposta viene da lontano

**NON DIVENTA
AZIENDA**



**CAMBIA IL MODO DI FARE
AZIENDA**

Quale azienda?

E' UN'AZIENDA DI SERVIZI:

- IMMATERIALITA'
- NON IMMAGANIZZABILITA'
- CONTESTUALITA' PRODUZIONE-EROGAZIONE SERVIZIO
- PROBLEMA DIMENSIONAMENTO OFFERTA
- CRITICITA' FATTORE UMANO



FORNISCE UN SERVIZIO
PARTICOLARE: SERVIZIO DI RISPOSTA
AL BISOGNO DI SALUTE

Quale azienda?



Management e dimensione manageriale

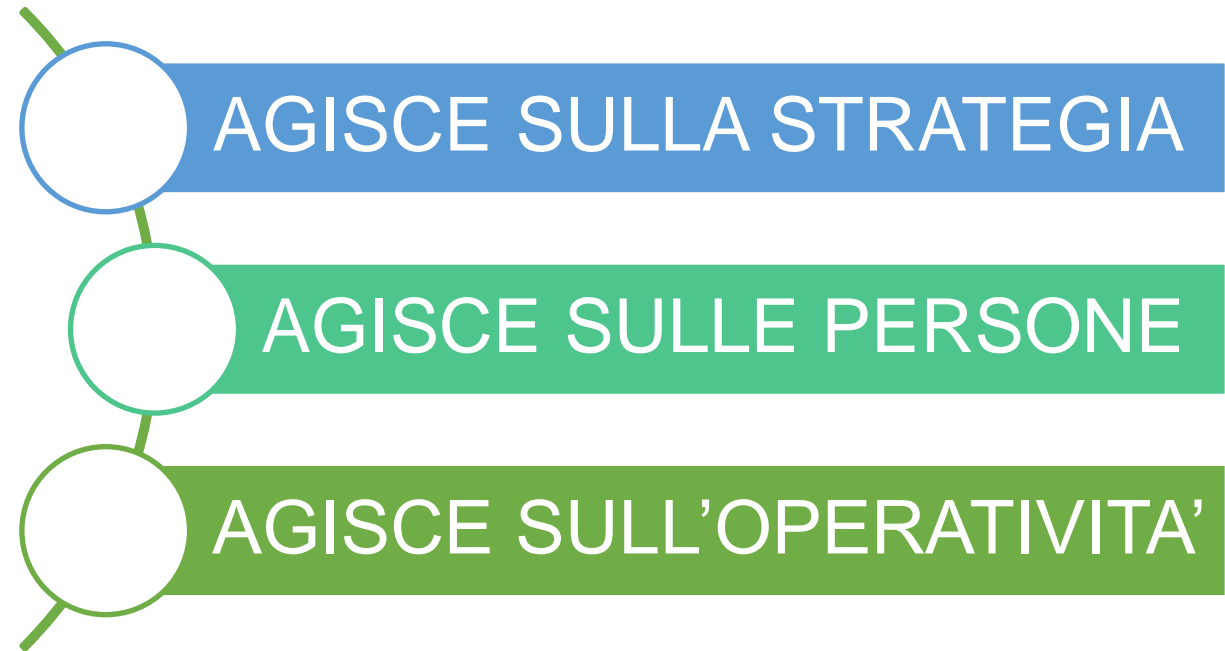


**RICERCA DELLE MIGLIORI
COMBINAZIONI POSSIBILI
TRA RISORSE E RISULTATI
(OBIETTIVI)**

Management e dimensione manageriale

**RESPONSABILE DELLA
GESTIONE DI
UN'ORGANIZZAZIONE**

**GUIDA E ORIENTA
L'ORGANIZZAZIONE PER IL
RAGGIUNGIMENTO DEI FINI E
DEI GOBIETTIVI**

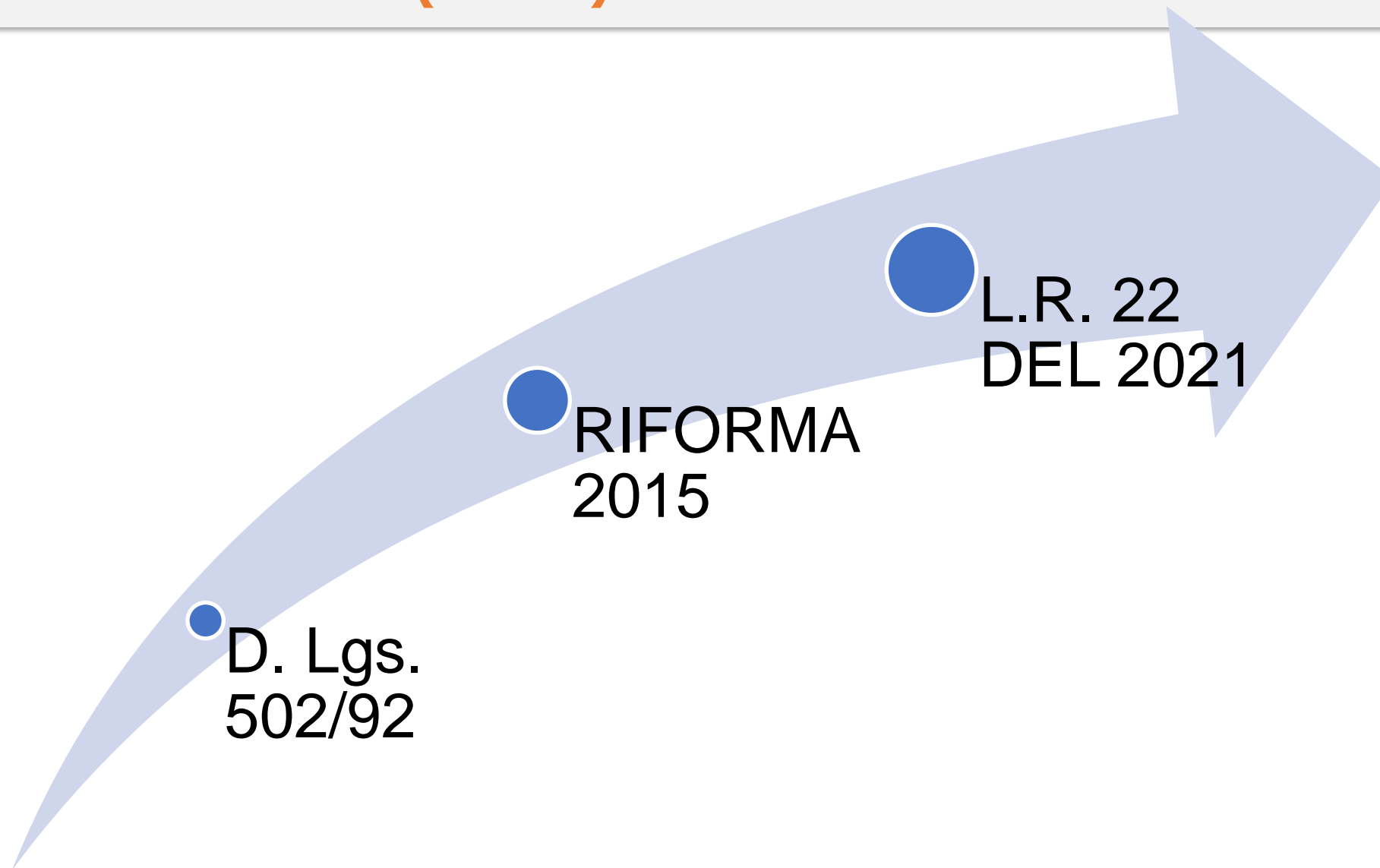


Management e dimensione manageriale

**EVOLVE CON L'EVOLUZIONE
DELL'ORGANIZZAZIONE E DEI
SUOI OBIETTIVI**

**COMPONENTE DI DIVERSE
FIGURE
DELL'ORGANIZZAZIONE**

Evoluzione normativa (cenni)



Evoluzione degli obiettivi del management in sanità

Aziendalizzazione

Sociosanitario

Territorialità

GESTORI
DI
RISORSE



GESTORI
DI
RELAZIONI

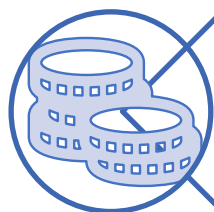


GESTORI DI
COMPLESSI
T^'

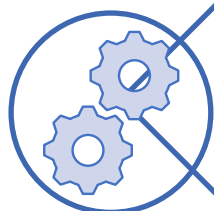


Evoluzione degli obiettivi del management in sanità

GESTORI DI RISORSE



COSTI



PROCESSI

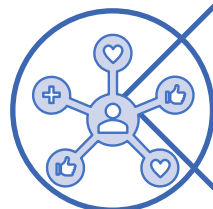


RELAZIONI
INTRAORGANIZATIVE

GESTORI DI RELAZIONI



EFFICACIA,
EFFICIENZA
PRESA IN
CARICO



RETE DI ATTORI

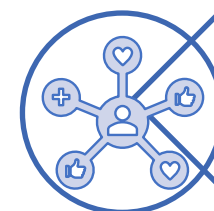


RELAZIONI
INTERORGANIZATIVE

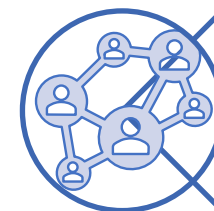
GESTORI DI COMPLESSITA'



TERRITORIALIT
A' COME
SISTEMA



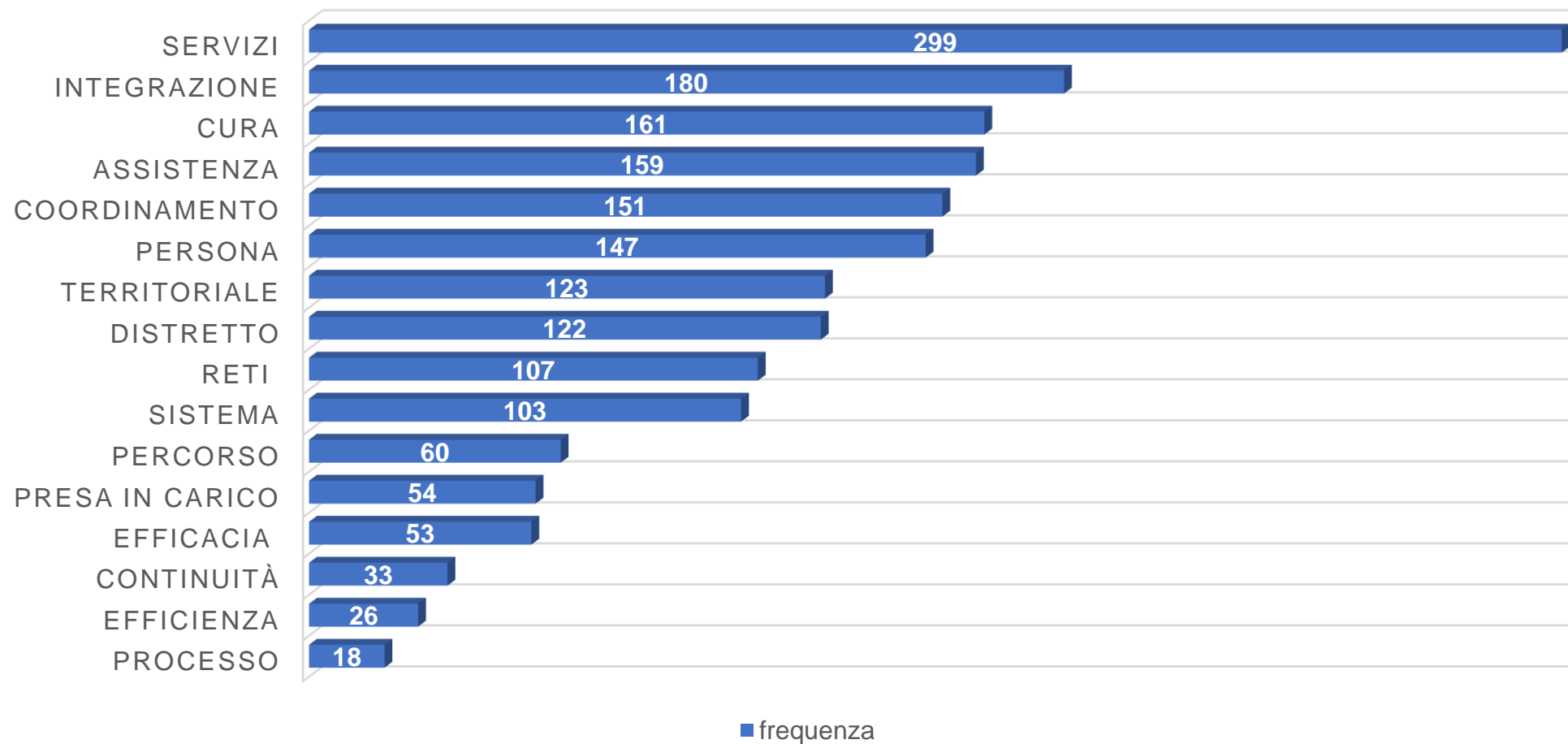
PIU' AMPIA
RETE DI ATTORI



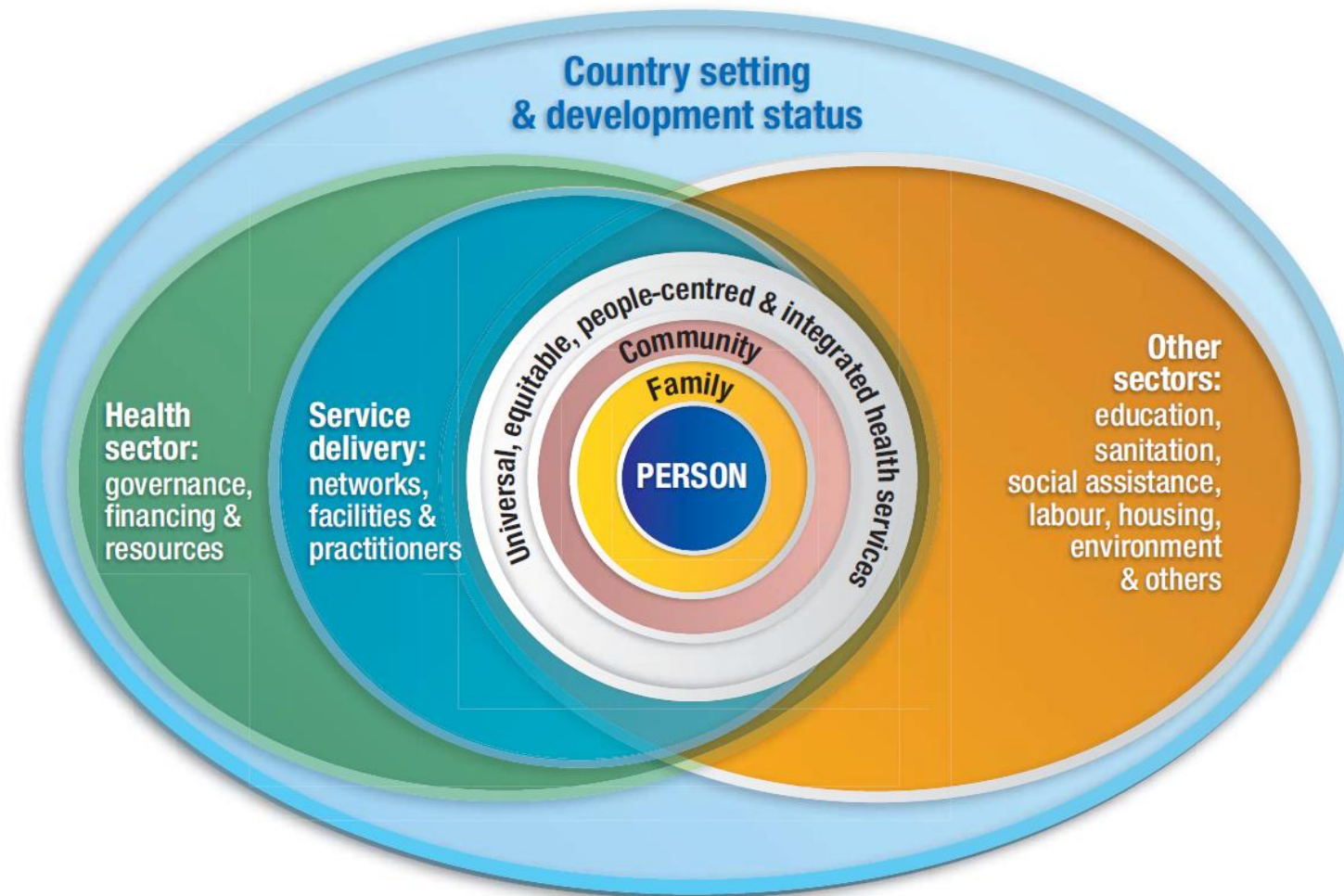
SINERGIE-
FLUSSI
INFORMATIVI

Le sfide attuali e future

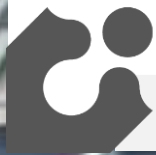
T.U. DELLE LEGGI REGIONALI IN MATERIA DI SANITÀ



Le sfide attuali e future

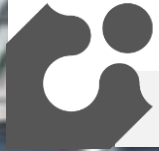


WHO GLOBAL STRATEGY ON INTEGRATED PEOPLE-CENTRED HEALTH SERVICES 2016-2026

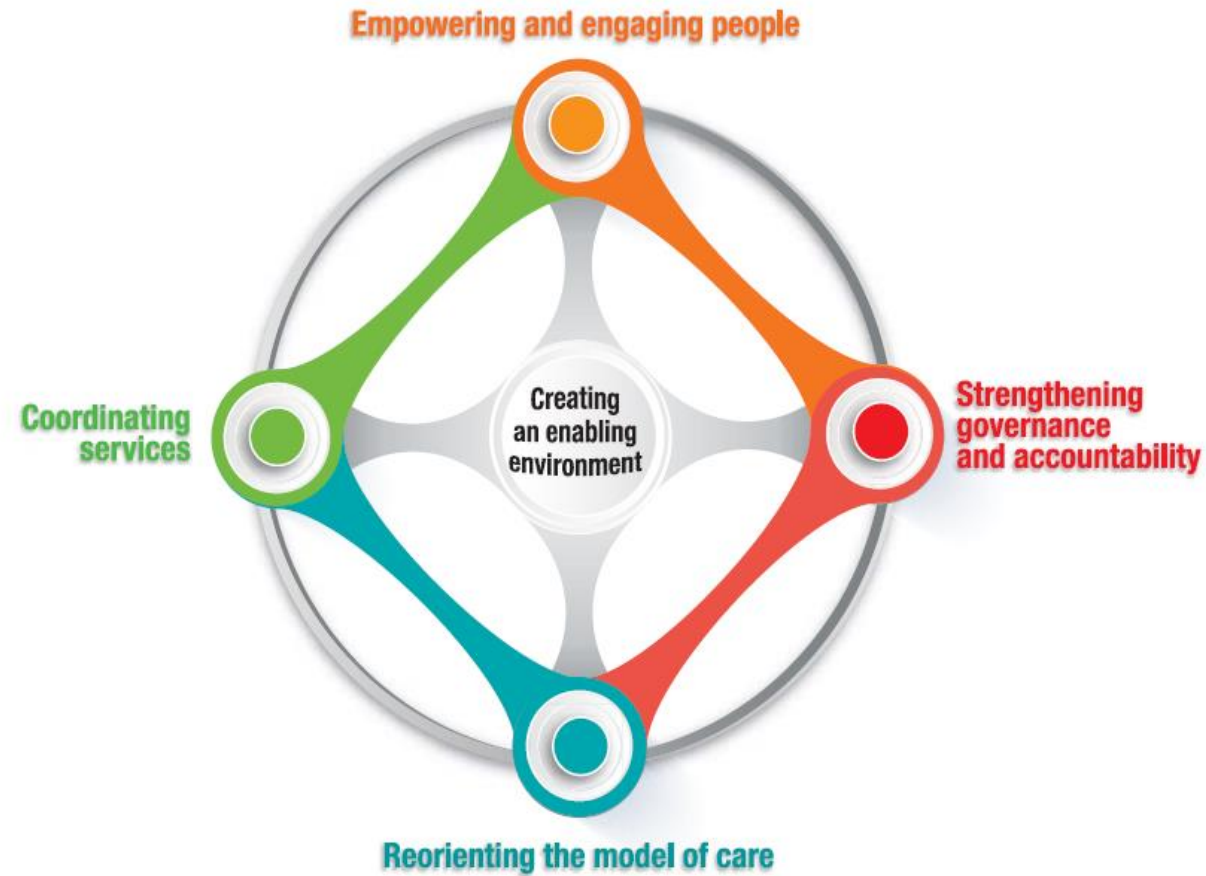


OBIETTIVI STRATEGICI

- 1. Empowering and engaging people**
- 2. Strengthening governance and accountability**
- 3. Reorienting the model of care**
- 4. Coordinating services**
- 5. Creating an enabling environment**



Le sfide attuali e future



Le sfide attuali e future

Comprendere il
contesto e il
posizionamento

L'integrazione
dei servizi

Le frontiere (risk
management,
HTA...)

Misurazioni e
decisioni

Le risorse
umane

Grazie per l'attenzione

cristiana.cattaneo@unibg.it