

Per iniziare. Percorsi, temi, responsabilità

Martedì 23 aprile 2024 (9.15-13.00 - 14.15-17.30)

Plenaria di avvio dei corsi manageriali - Sessione primaverile 2024

Auditorium G. Gaber, Palazzo Pirelli
Piazza Duca d'Aosta, 3
Milano



Chi siamo

- Dirigenti di Struttura Complessa (DSC) | Università accreditate



eCAMPUS
UNIVERSITÀ



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

LIUC
Università Cattaneo

- Direttori di Azienda Sanitaria (DIAS) | PoliS-Lombardia



- Corsi di rivalidazione DSC: Ecole, LIUC, Progea, UniBg



I sessione – percorsi e telemedicina

09.15-09.30 **saluti introduttivi**

09.30-10.30 **introduzione ai corsi, questionario aspettative e patto formativo**

Alessandro COLOMBO, Direttore Accademia, PoliS-Lombardia

Paride FUSARO, Accademia, PoliS-Lombardia

10.30-10.45 pausa

10.45-12.15 **introduzione alla telemedicina**

Giovanni GORGONI

Patrizia ROCCA, una esperienza in cardiologia

12.15-13.00 **i corsi nella prospettiva delle professioni**

Riccardo CASTOLDI, specialista in Geriatria

Stefania MOSCONI, Direttrice generale ONLUS

Antonio ROBECCHI MAJNARDI, specialista in Medicina Fisica e Riabilitativa



Il sessione – economia aziendale e management

14.15-14.45 **i corsi nella prospettiva delle professioni**

Fausto BALDANTI, specialista in Malattie Infettive, Professore ordinario

14.45-15.00 **restituzione del questionario aspettative**

15.00-16.15 **perché il management: economia aziendale e salute**

Cristiana CATTANEO

commenta

Federico LEGA

16.15-17.30 **sintesi e indirizzo di avvio su management e leadership**

Elio BORGONOV

Coordina: **Alessandro COLOMBO**, direttore Accademia di formazione
per il servizio sociosanitario lombardo



introduzione ai corsi, questionario aspettative e patto formativo

Alessandro Colombo
Paride Fusaro

Il percorso, insieme

- Corsi in avvio (2401);
- PoliS-Lombardia,
Accademia di formazione per il servizio sociosanitario lombardo;
- Patto formativo;

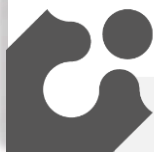


Corsi manageriali - Sessione primaverile 2024

I corsi in avvio

2401

DSC accreditati	DIAS	Rivalidazione DSC accreditati
2 edizioni UniMiB 1 edizione E-Campus 2 edizioni UniMi 1 edizione LIUC	2 Corsi erogati da Accademia (1 Base e 1 Integrativo)	Ecole LIUC Progea UniBg



PoliS-Lombardia

Istituto regionale per il supporto alle politiche della Lombardia

Mission: accompagnamento all'implementazione e valutazione delle politiche regionali

Funzioni:

- studi e ricerche (ambito territoriale, economico e sociale);
- supporto tecnico-scientifico programmazione-valutazione-attuazione-monitoraggio politiche regionali;
- **formazione del personale** della Regione e degli enti del sistema regionale.



**Accademia di formazione
per il servizio socio sanitario lombardo**



Accademia di formazione per il servizio sociosanitario lombardo

Formazione:

- **1055** tirocinanti MMG
- **600 (+200)** IFeC
- + eventi Piano personale SSR
- **86** direttori di distretto
- **400** manageriali

Altre attività, formative e progetti:

- TDP delle ATS
- Internal auditing
- **Formazione PNRR** (competenze tecniche-professionali digitali e manageriali del personale del SSR M6 C2 2.2.C)
- **Comunità di pratica** direttori amministrativi, sanitari, sociosanitari e di distretto
- ADI



“Patto”

impegna chi eroga e chi partecipa



Patto formativo

- regole di comportamento;
- obiettivi formativi;
- contenuti formativi;
- organizzazione della didattica;
- valutazione,
 Project work;
- certificazione;



- Proattività;
- Puntualità (ritardo > 20 minuti conteggiato come ora di assenza);
- Presenza (e registrazione della);
- Tempo dedicato (eg. cellulare);
- In caso di lezioni a distanza in modalità sincrona:
 - non ci si può collegare dal proprio luogo di lavoro;
 - la telecamera va sempre tenuta accesa;
 - orari, pause, modalità di interazione per l'adeguata.



CONSAPEVOLEZZA
della propria responsabilità

ACQUISIRE STRUMENTI/COMPETENZE

- Analisi delle performance aziendali
- Direzione e programmazione
- Gestione e sviluppo del personale
- «Orientamento» al cambiamento

LINGUAGGIO

- Lessico manageriale
- Pratiche comuni



DIAS DSC	DSC	DIAS	DIAS	DIAS DSC
D. Lgs. 502/1992	DPR 484/1997	D. Lgs. 171/2016	Accordo Stato Regioni 16.05.2019	DGR 3988/2020



Contenuti: 10 macro aree tematiche → 4 moduli

1. Quadro istituzionale

2. Gestione degli acquisti e delle risorse economico finanziarie

3. Gestione delle risorse umane e benessere organizzativo

4. Servizi assistenziali. Qualità ed organizzazione per reti e processi organizzativi

5. Valutazione delle performance, con particolare rif. ai Direttori di SC

6. Innovazione tecnologica e digitalizzazione

7. Comunicazione ed umanizzazione delle cure

8. Assistenza sanitaria nella UE – Fondi comunitari

9. Anticorruzione – Trasparenza – Privacy

10. Project management e project working

POL	ECO	ORG	RIS
Sanità pubblica e indicatori di qualità dei servizi	Criteri di finanziamento ed elementi di gestione economico-finanziaria	Organizzazione e gestione dei servizi sociosanitari	Gestione delle risorse umane
Formazione residenziale			
Project work			



- Durata: DIAS base: > 200 ore, DIAS Integrativo: > 100 ore; DSC: > 100 ore; RIV: > 56 ore
- Frequenza obbligatoria: 80% del monte ore complessivo (90% per RIV)
- Lezioni:
 - orientate al “saper fare”;
 - “plenarie”: sessioni di lavoro con più classi, su temi strategici/trasversali/di sistema;
 - presenza rilevata in tutte le sessioni formative (mattina e pomeriggio);
 - modalità privilegiata di erogazione in presenza. Secondo il programma del corso è possibile svolgere lezioni da remoto.



- **Materiale didattico:**

- letture propedeutiche
- materiale didattico utilizzato dal docente durante la lezione
- materiale didattico per gli approfondimenti e lo studio individuale

Reso disponibile:

- prima della lezione/indicazioni docente;
- Subito dopo la lezione
- Entro una settimana dalla lezione

- **Figure di riferimento:**

- Responsabile didattico scientifico (per DSC) | Docente di riferimento del corso (DSC | DIAS):
 - accompagna lo svolgimento delle lezioni e il percorso di apprendimento;
 - fornisce indicazioni sui materiali;
 - aiuta il lavoro d'aula;
 - offre orientamento ai partecipanti.
- Tutor dell'aula, che partecipa alle lezioni

- **Valutazione della didattica:** *customer satisfaction* anonime. Agire tutta la scala di valutazione.



Fasi per la realizzazione del PW:

- ➡ individuazione del «tema» (una prassi, un particolare operativo, un progetto da approfondire);
- ➡ proposta al docente di riferimento/responsabile didattico scientifico (sintesi della proposta);
- ➡ Individuazione del docente tutor di progetto, che può essere individuato tra i docenti del corso o tra i docenti della *Faculty* di Accademia;
- ➡ il docente di riferimento/responsabile didattico scientifico analizza la proposta progettuale e verifica la disponibilità del docente/tutor (in caso di indisponibilità individua un altro docente);
- ➡ momenti dedicati al *project management* e *project working* durante le lezioni e/o con il responsabile del corso (o il docente di progetto);
- ➡ il PW dovrà essere redatto secondo ✎ format ✎ norme redazionali



Il PW è un lavoro originale, può essere realizzato individualmente o in gruppo (massimo 4 persone).

PW = “modo di lavorare”/“progettualità” = modo naturale di operare del management:

- obiettivi che si intendono raggiungere
- indicatori da utilizzare per monitorare il processo di attuazione
- tempistica da rispettare per ogni fase progettuale
- ricadute sul sistema
- originalità

Elementi

Commissione:

- direttore di Accademia
- direttore generale della DG Welfare (non per RIV)
- rappresentanti del SSRL
- docente di riferimento/responsabile didattico scientifico del corso e di altro corso

Criteri di valutazione

- oggetto
- rigore
- comunicazione



- **Assessment iniziale:** rilevazione aspettative - fabbisogni formativi + test delle conoscenze in ingresso
 - **Valutazione in itinere:** questionari intermedi di verifica e consolidamento dell'apprendimento
 - **Valutazione finale:**
- } non concorrono al punteggio di valutazione finale

Item	Minimo	Massimo
Apprendimenti (competenze e conoscenze)	30	40
Comportamenti (puntualità, partecipazione, contributo personale al corso)	5	15
Project Work	35	45
Totale	70	100


- **Conclusione percorso:** «Idoneo ↔ non idoneo»

☞ I punteggi non hanno valore legale, non possono essere utilizzati ai fini di carriera o concorso e non vengono pubblicati nel certificato!



- **Assessment iniziale:** rilevazione aspettative - fabbisogni formativi
- **Valutazione finale:**

Item	Minimo	Massimo
Apprendimenti (competenze e conoscenze)	40	50
Project Work	40	50
Totale	80	100

- **Conclusione percorso:** «Idoneo  non idoneo»

☞ I punteggi non hanno valore legale, non possono essere utilizzati ai fini di carriera o concorso e non vengono pubblicati nel certificato!



Superamento con **esito positivo** della valutazione finale

- **DSC**

certificato attestante la formazione manageriale per Dirigente di Struttura Complessa (DSC) ai sensi del DPR 484/1997.

DGR n. 3988/2020 → il professionista sanitario in possesso del certificato DSC deve rivalidare il certificato entro il settimo anno dalla data di conseguimento (corso di rivalidazione).

- **DIAS**

certificato attestante la formazione manageriale:

- per Direttore di Azienda Sanitaria ai sensi del D. Lgs. 502/1992 e D.lgs. 171/2016
- per i profili sanitari: per Dirigente di Struttura Complessa (DSC) ai sensi del DPR 484/1997

Consente iscrizione all'Elenco nazionale ai sensi del D. Lgs. 171/2016



Pubblicazione dei PW

«Progetti del sistema – per il sistema»

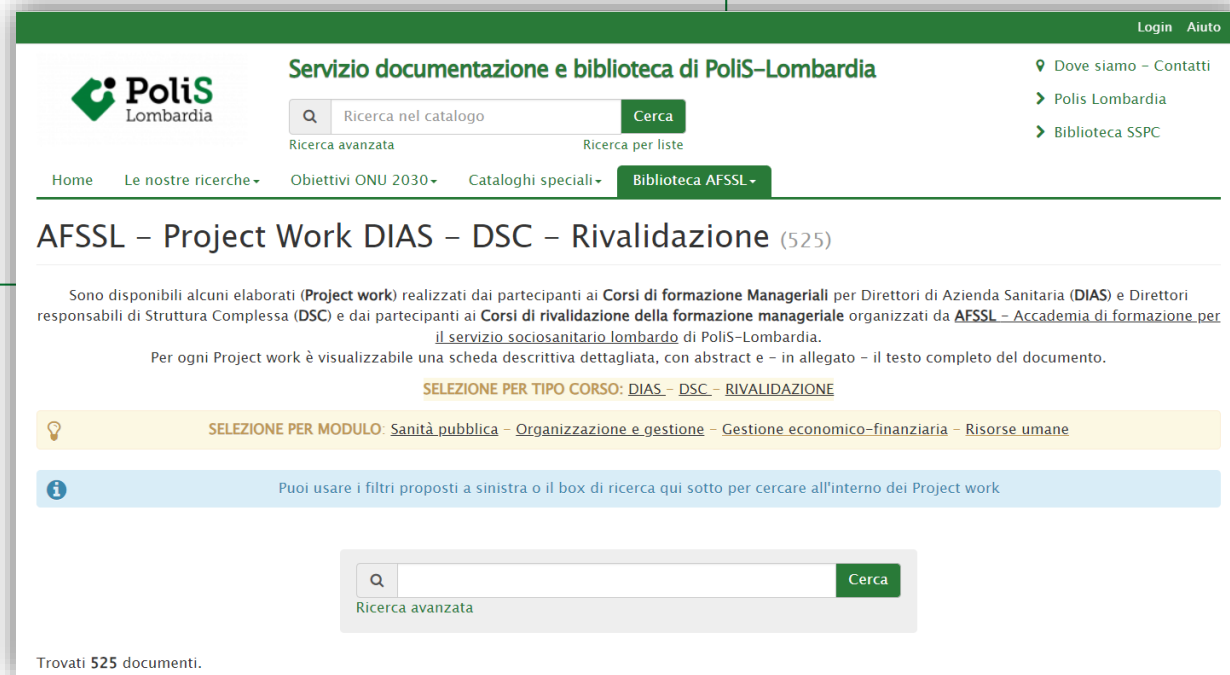
Diffusione: DGW + Biblioteca di PoliS Lombardia (disponibili 525 PW)

<https://opacpolis.polis.lombardia.it/cataloghi/afssl-tutti-i-project-work/>

Etichette DIAS - DSC - RIVALIDAZIONE

Ricerca per:

- tipologia
- anno di edizione
- modulo



The screenshot shows the website interface for PoliS Lombardia. At the top, there is a navigation bar with 'Login' and 'Aiuto'. Below it, the main header includes the PoliS Lombardia logo, the title 'Servizio documentazione e biblioteca di PoliS-Lombardia', and a search bar with 'Cerca' and 'Ricerca nel catalogo' options. A secondary search bar is also present. The main content area displays the title 'AFSSL - Project Work DIAS - DSC - Rivalidazione (525)' and a brief description of the project work. It includes filters for 'SELEZIONE PER TIPO CORSO' (DIAS, DSC, RIVALIDAZIONE) and 'SELEZIONE PER MODULO' (Sanità pubblica, Organizzazione e gestione, Gestione economico-finanziaria, Risorse umane). A search bar at the bottom of the page shows 'Trovati 525 documenti.'



Problemi e soluzioni nella gestione sanitaria.

Primo catalogo di esempi di progetti
dei corsi di formazione manageriale 2019 e 2021

a cura di Alessandro Colombo e Vittoria Viganò

settembre 2023



