

Telemedicina: L'esperienza di una ASST

Plenaria di avvio dei corsi manageriali Sessione autunnale 2024

Patrizia Rocca

S.S. Telemedicina ASST- Bergamo Est

Distacco c/o U.O. Sistemi Informativi e Sanità digitale DG Welfare Regione Lombardia

14 novembre 2024

Telemedicina: dalla *Normativa* alla *Normalità*

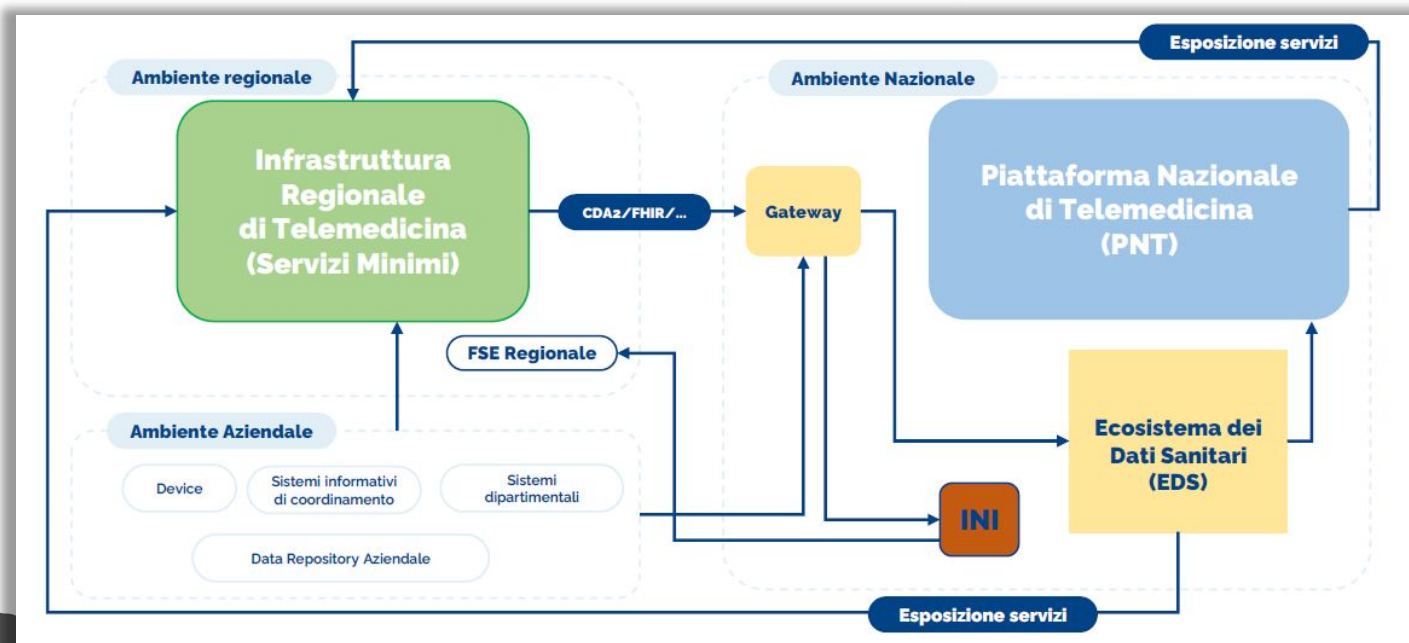


Modalità di erogazione di servizi di **assistenza sanitaria**, tramite il ricorso a **tecnologie innovative**, in particolare alle **Information and Communication Technologies (ICT)**, in situazioni in cui il **professionista della salute ed il paziente** (o due professionisti) **non si trovano nello stesso luogo**.

Comporta la **trasmissione sicura di informazioni e dati di carattere clinico-assistenziale**, nella forma di **testi, suoni, immagini o altre forme**, necessari per **la prevenzione, la diagnosi, il trattamento e il successivo controllo dei pazienti**.

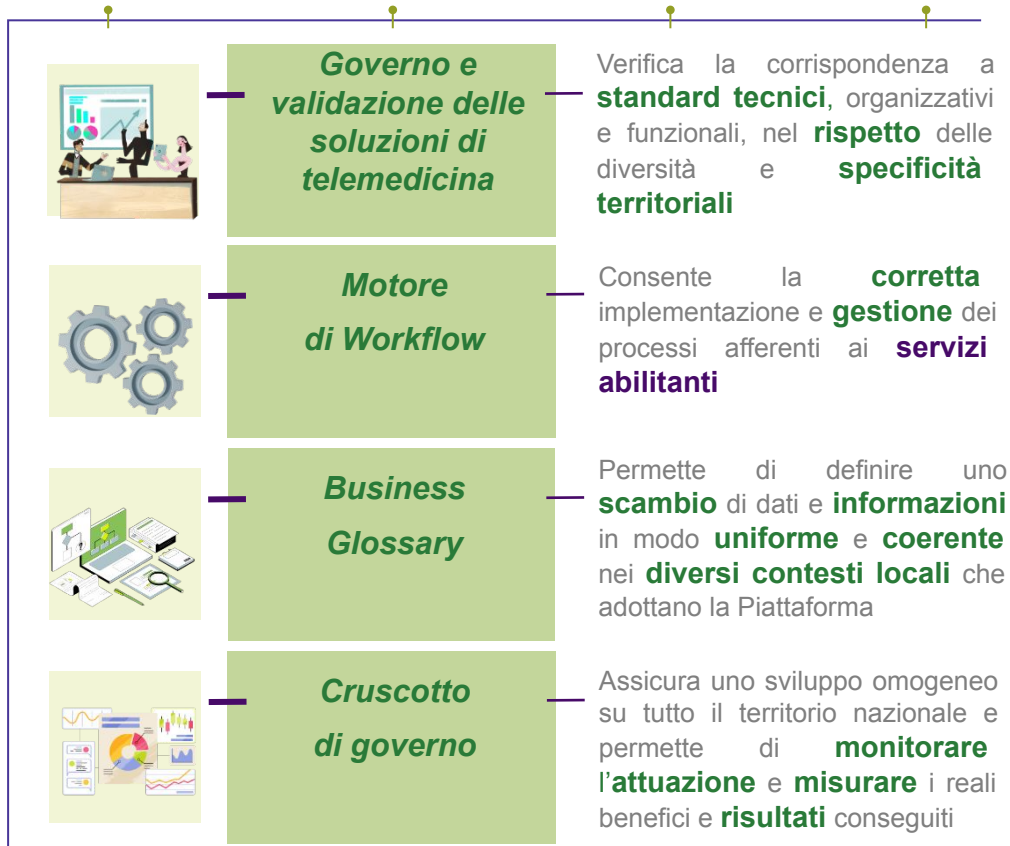


Telemedicina: dalla *Normativa* alla *Normalità*



Infrastruttura Nazionale di telemedicina

2024
Fase di avvio e consolidamento



Infrastruttura Regionale di telemedicina

05/2024
Stipula dei contratti

07/2024 – 12/2024
Esecuzione della fornitura



Telemedicina: dalla *Normativa* alla *Normalità*



Le idee semplici escono dai libri, quelle complesse, invece, restano nella polvere delle biblioteche

Giuseppe Tobia

Modello organizzativo





Six essential elements / key components of telemedicine

Bashshur (University of Michigan Health System), 1975

- 1 The **geographical separation** between the two actors;
- 2 The use of **technology** in place of “face-to-face” interaction;
- 3 The presence of a **healthcare worker** on one side and a **patient** on the other and possibly other **staff necessary for organizing and carrying out the activity**;
- 4 A **system** and **organization** available for system development and maintenance;
- 5 The use of **clinical protocols** to best treat the patient;
- 6 **Standard regulations** of behavior and use in order to have a single model wherever doctors and patients are located.



Innovazione
tecnologica



Interdipendenza –
integrazione



Protocolli clinici
Analisi del bisogno



Bashshur RL. 1975. Telemedicine and medical care.

In Telemedicine: Explorations in the Use of Telecommunications in Healthcare, ed. RL Bashshur, PA Armstrong, ZI Youssef. Springfield, IL: Thomas. 356 pp.

Telemedicina: dalla *Normativa* alla *Normalità*

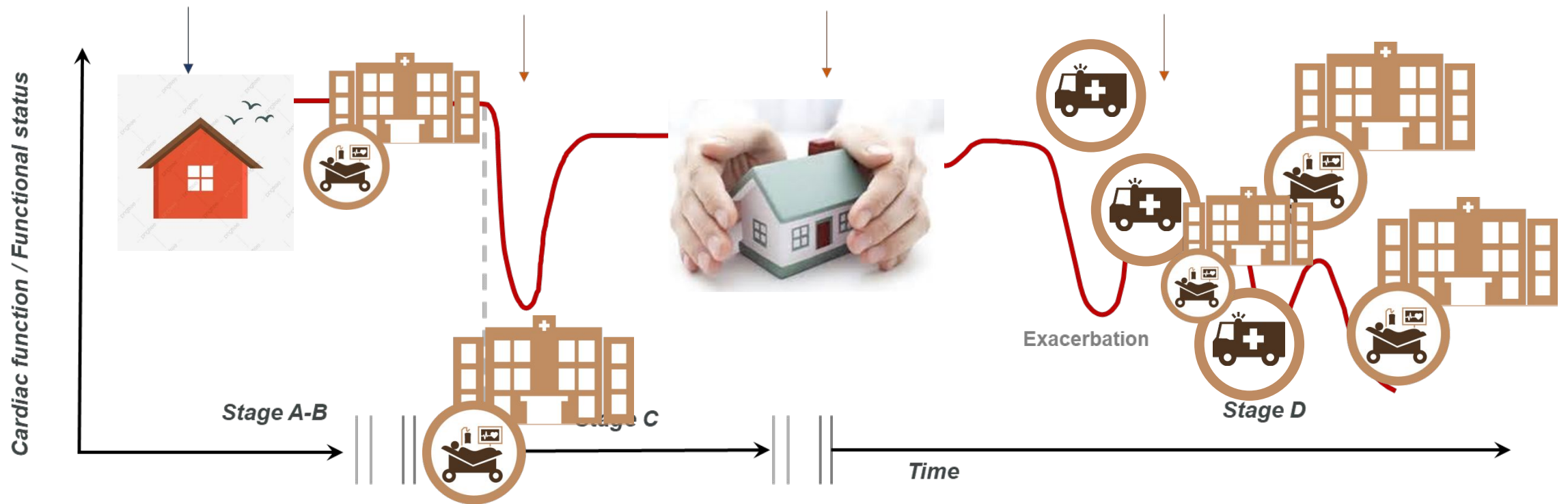


«*Sig.r Mario*»



Scompenso Cardiaco: la storia *vista dal «Sig. Mario»*

- **Prevenzione Scompenso cardiaco**
- **Insorgenza Scompenso Cardiaco**
- **Scompenso Cardiaco stabile** **cronico**
- **Scompenso Cardiaco Riacutizzato**



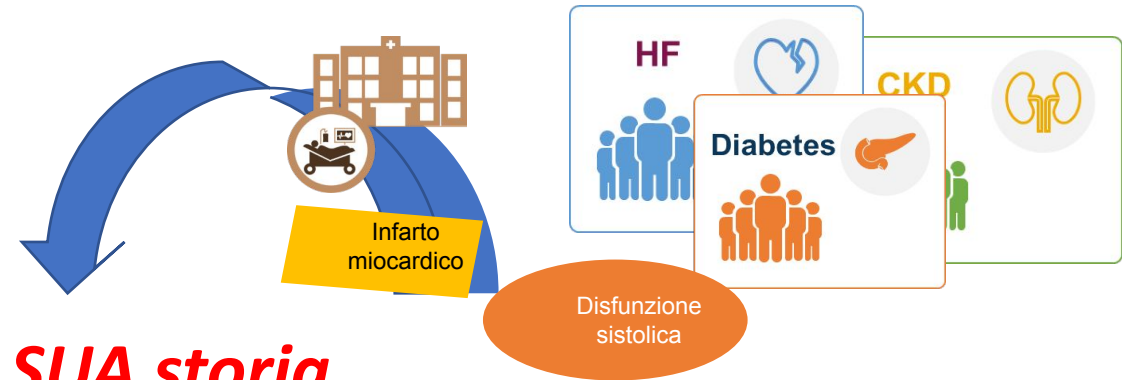
Scompenso Cardiaco: la storia del «*Sig. Mario*» spiegata a Caterina, 11 anni, mia figlia

- **Prevenzione Scompenso cardiaco**
- **Insorgenza Scompenso Cardiaco**
- **Scompenso Cardiaco stabile** **cronico**
- **Scompenso Cardiaco Riacutizzato**

Cardiac function / Functional status



Il Sig.r Mario ha una SUA storia clinica...



... e UNA SUA storia.

E' un pensionato, ama giocare a carte il Venerdì sera con gli amici al bar, abita con Celeste sua moglie -invalida al 100%-, è padre di Anna -parrucchiera, 3 figlie, un marito che lavora a 45 Km da casa-, è fratello di Carolina-vive da sola e ha solo Mario nella vita-

Come si «cura» ?

«Se un medico cura nello stesso modo due pazienti, in uno dei due casi sbaglia» S.Freud



**MODELLO
ORGANIZZATIVO
«VERTICALE»**

?

MODELLO ?

? PDTA
? PAI



Telemedicina



TELEMEDICINA SCOMPENSO CARDIACO CRONICO



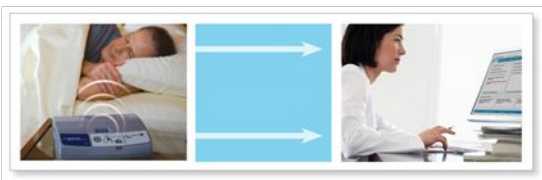
Telemonitoraggio

App

Monitoraggio frequente dei *segni/sintomi* attraverso una **APP** per il paziente



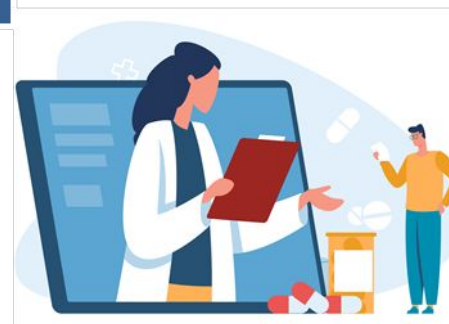
Remote-monitoring



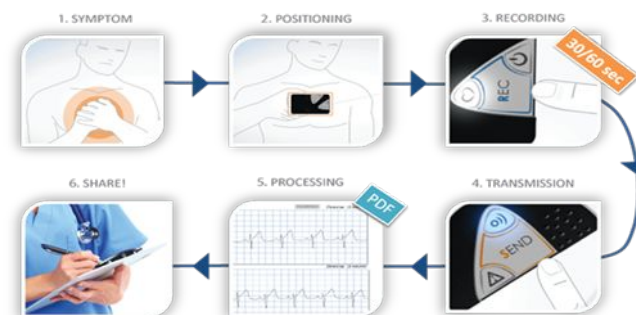
Teleriabilitazione



Teleconsulto



Teleassistenza
infermieristica





PROGETTO ASSENSO (ASST BERGAMO-EST PER LO SCOMPENSO CARDIACO) APPLICAZIONE DEL PDTA PER LA CURA E LA GESTIONE DELLO SCOMPENSO CARDIACO-ASST Bergamo EST



Dipartimento Medico

SCOMPENSO CARDIACO ACUTO-INSTABILE

Sub Acuti

SCOMPENSO CARDIACO SUB-ACUTO

Dipartimento Riabilitativo

SCOMPENSO CARDIACO STABILIZZATO

FRAGILITA'

COMORBILITA'

Dipartimento Riabilitativo CdC Calcinante (ex P.O.T.)
Medici di Assistenza Primaria

SCOMPENSO CARDIACO CRONICO

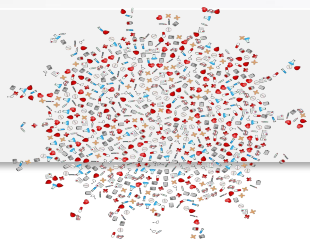


Ambulatorio SCOMPENSO CARDIACO



Telemedicina





Stress Test

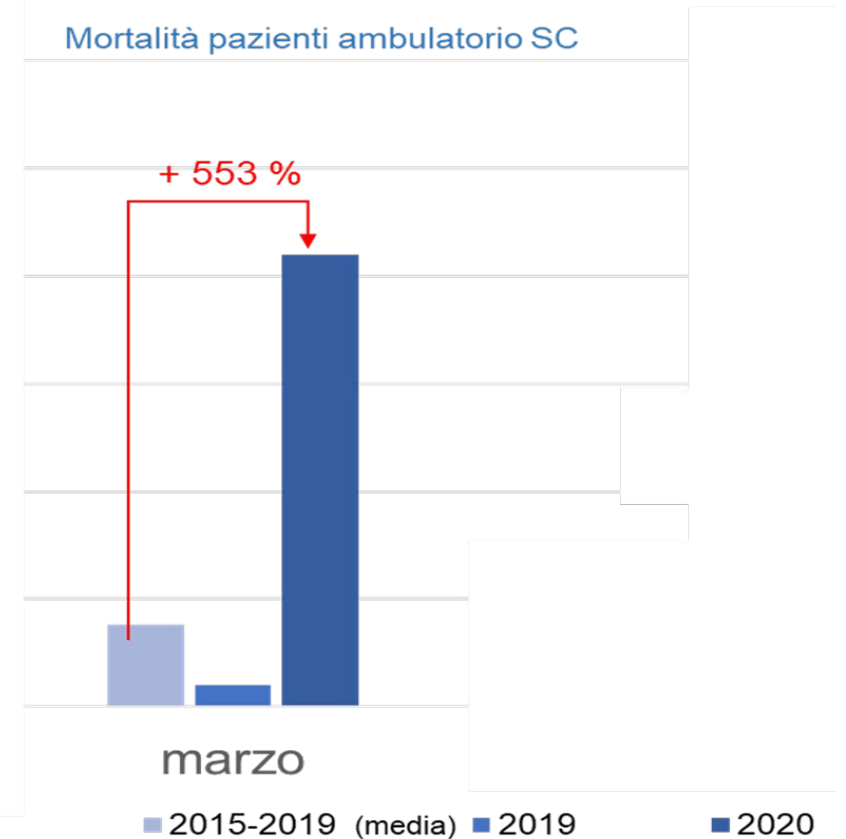
Modello organizzativo

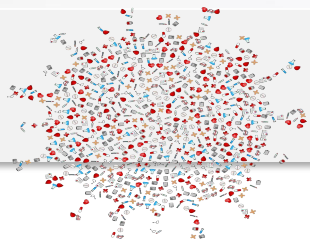


TELEMEDICINA
SCOMPENSO CARDIACO CRONICO

Provincia di Bergamo □ 568%

Mortalità pazienti ambulatorio SC





Stress Test

Modello organizzativo

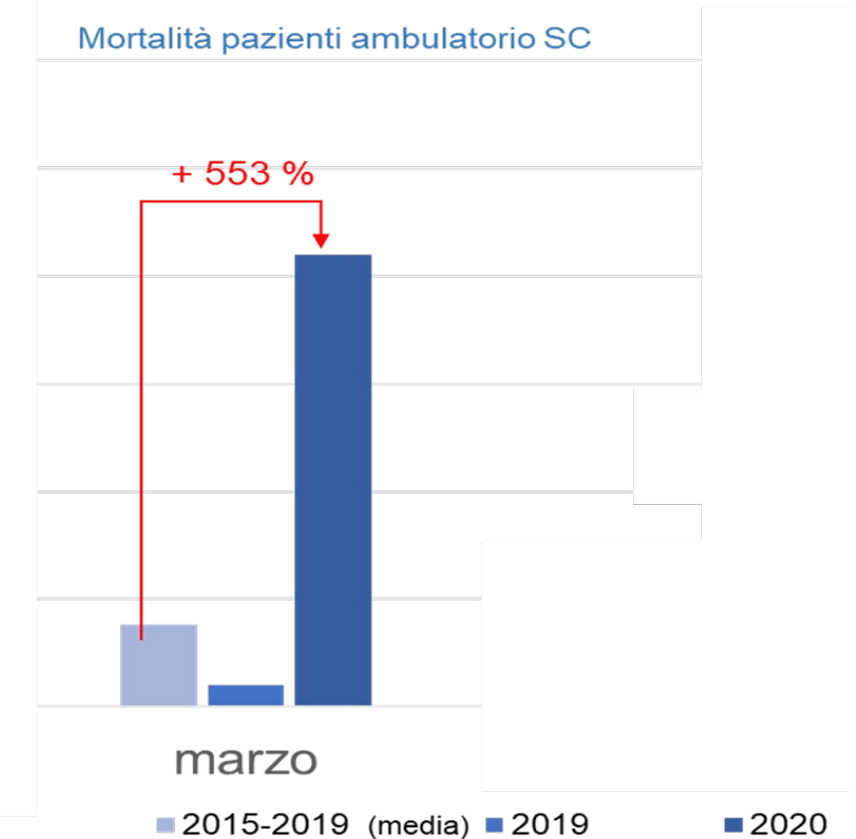


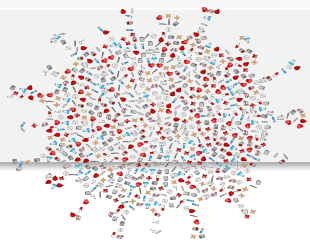
TELEMEDICINA SCOMPENSO CARDIACO CRONICO

1. Ha garantito continuità di assistenza e cura al paziente cronico
2. Si è dotato di maggiore tecnologia
3. «Uscito» dall'ambulatorio Scompenso

Provincia di Bergamo □ 568%

Mortalità pazienti ambulatorio SC





Stress Test

Modello organizzativo



TELEMEDICINA SCOMPENSO CARDIACO CRONICO

1. Ha garantito continuità di assistenza e cure al paziente cronico
2. Si è dotato di maggiore tecnologia
3. «Uscito» dall'ambulatorio Scompenso



TELECOVID

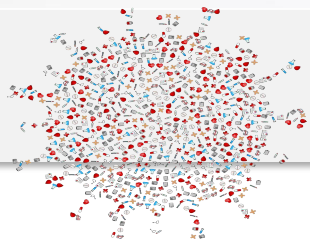
Usabilità di un sistema di telemedicina in pazienti affetti da **scompenso cardiaco cronico**

Analisi del livello di usabilità della piattaforma TeleCOVID (raccolta automatizzata di parametri vitali ed erogazione televisite)



Analisi del livello di usabilità di kit di sensori per pazienti cardiopatici (rilevazione saturazione, frequenza cardiaca, ECG, temperatura corporea).





Stress Test

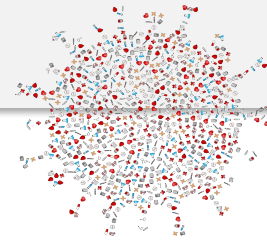
Modello organizzativo



TELEMEDICINA SCOMPENSO CARDIACO CRONICO

1. Ha garantito continuità di assistenza e cure al paziente cronico
2. Si è dotato di maggiore tecnologia
3. **«Uscito» dall'ambulatorio Scompenso**





Modello organizzativo

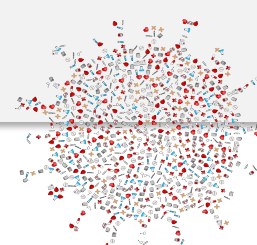
patologia

PROGETTO MIRATO

...dallo *Scompensato Cardiaco Cronico* al **Covid-19**

Supporto MIRATO ai pazienti dimessi dopo un ricovero per infezione da Coronavirus SARS-CoV2 e comorbidity
(Regione Lombardia DGR XI/3017 del 30/3/2020 e Decreto n°7082 del 17.6.2020)





Modello organizzativo

patologia

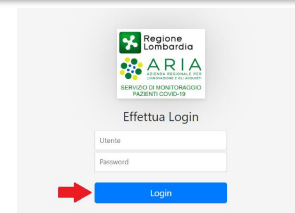
...dallo *Scompensio Cardiaco Cronico* al **Covid-19**

setting assistenziale

...da un *ambulatorio dedicato*
al **Pronto Soccorso** e agli **MMG**



TELEMONITORAGGIO PAZIENTE COVID ARIA
COGESTIONE OSPEDALE TERRITORIO
PROPOSTA DI PROGETTUALITA' ASST-BERGAMO EST




Modello organizzativo 

patologia

...dallo *Scompeso Cardiaco Cronico* al *Covid-19*

setting assistenziale

...da un *ambulatorio dedicato*
al *Pronto Soccorso* e agli *MMG*

Modello organizzativo
Aziendale ? 





DIREZIONE GENERALE

DIREZIONE SOCIO SANITARIA

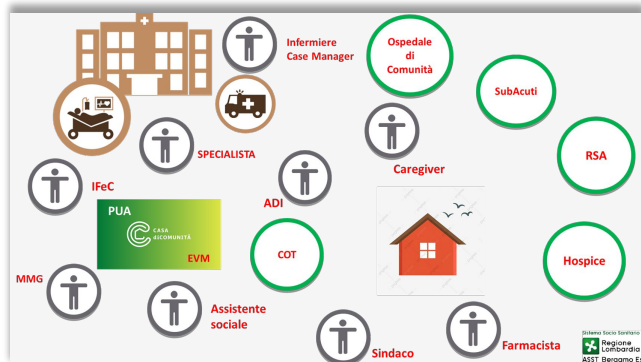
DIREZIONE AMMINISTRATIVA

DIREZIONE SANITARIA

SS TELEMEDICINA

Team Aziendale di Telemedicina (TAT)

Gruppi di lavoro



Protocolli clinici
Analisi del bisogno

Interdipendenza –
integrazione

Modello organizzativo



Fattore umano

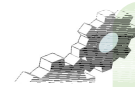
Innovazione tecnologica



Protocolli clinici
Analisi del bisogno



Interdipendenza –
integrazione

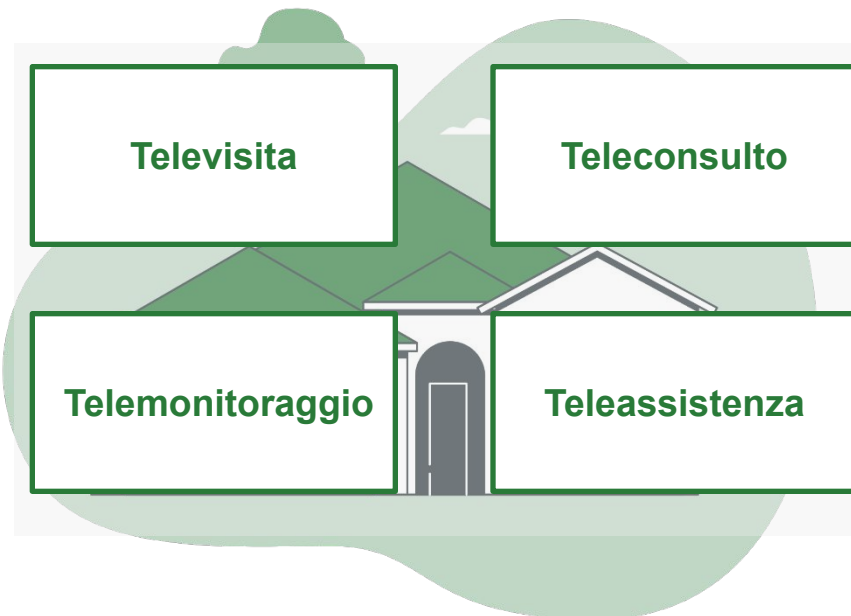


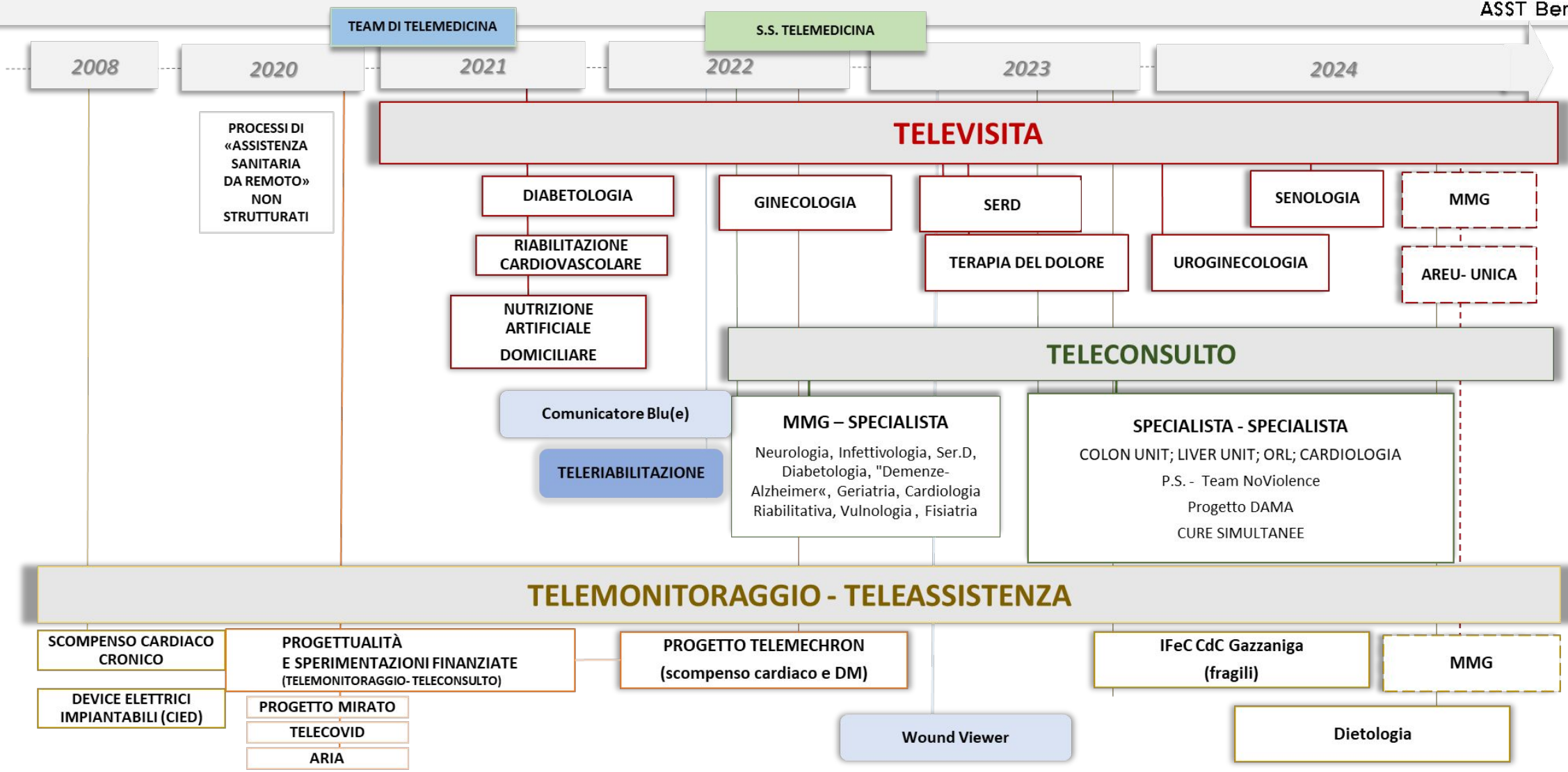
Televisita

Teleconsulto

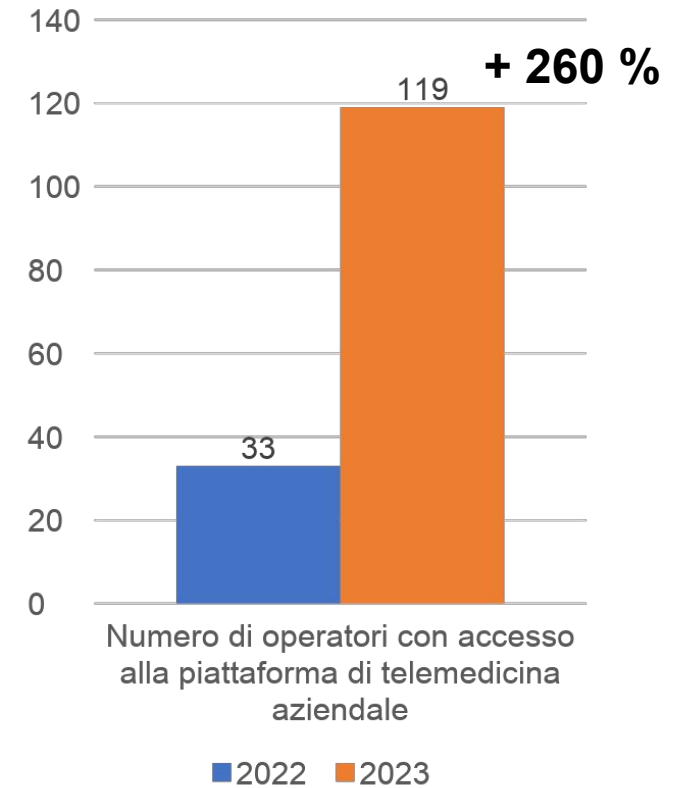
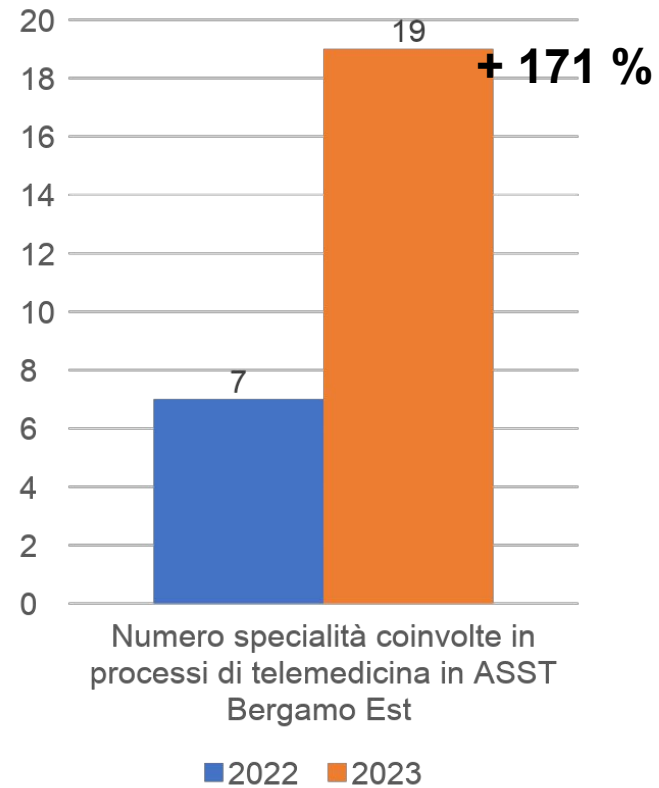
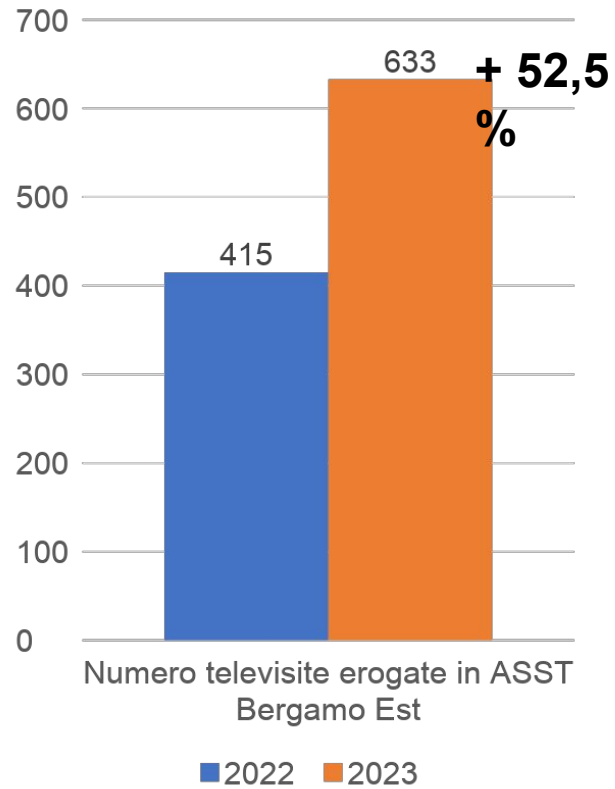
Telemonitoraggio

Teleassistenza

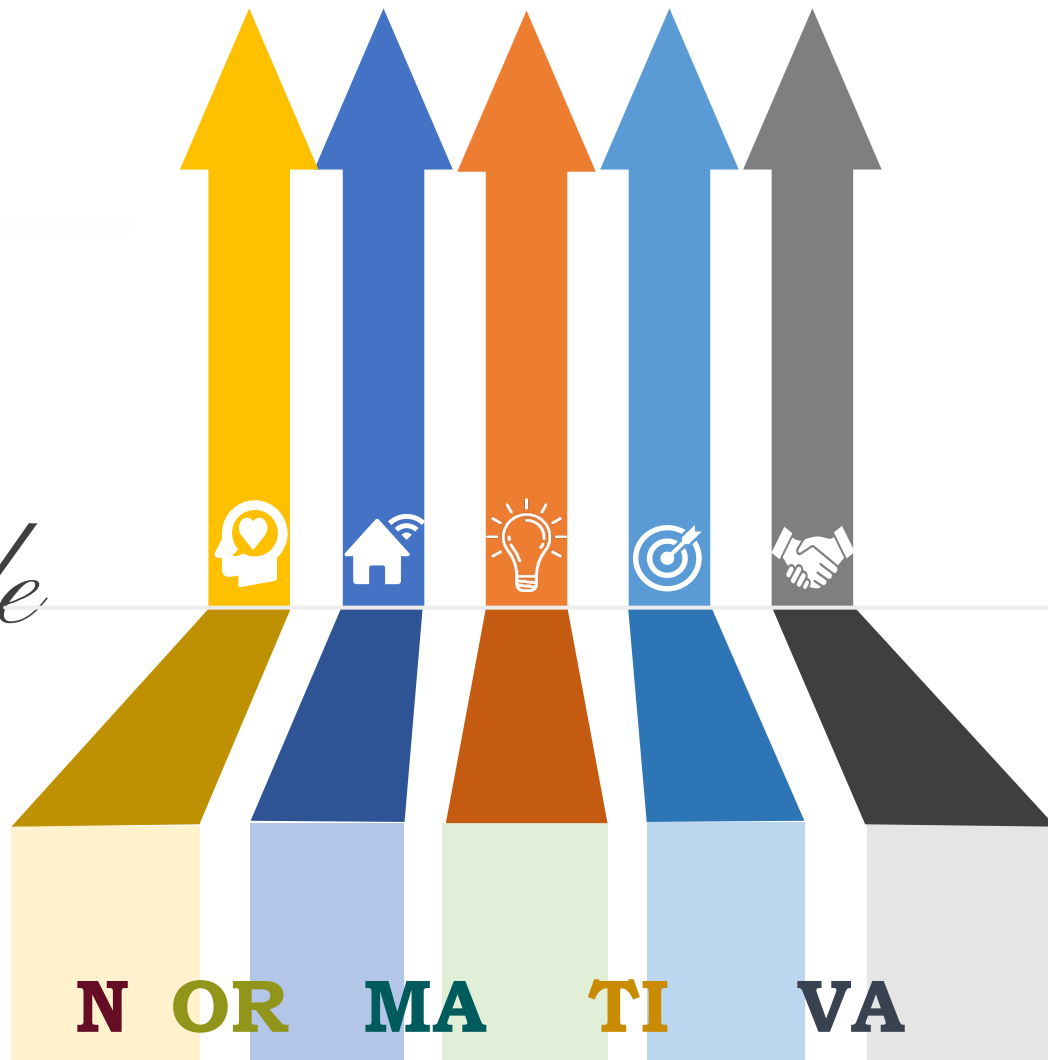
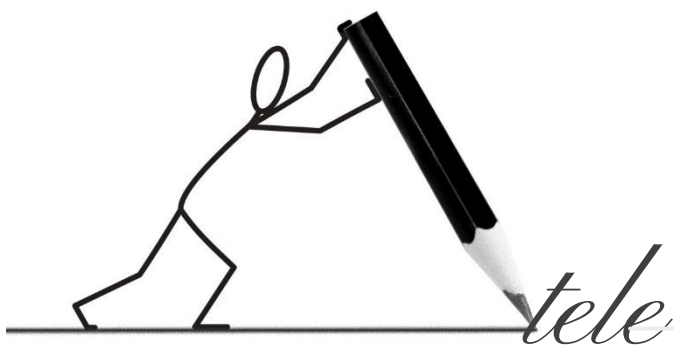




PROCESSI DI TELEMEDICINA - INDICATORI



NORMALITÀ

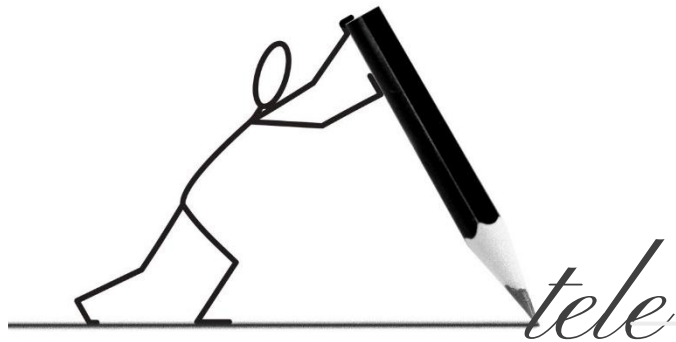


medicina



Noi

Formazione
Mettersi in gioco
Sapere cosa e come chiedere
Ascolto
Alleanze
Soddisfazione
.....



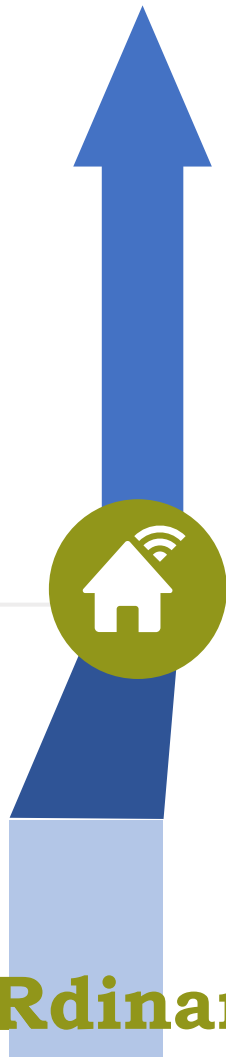
medicina

Noi



Processo in telemedicina ORiginale

“rigorosamente personale, che risale alle origini”



medicina

“di tutti i giorni, che non esce dall’ordine, cioè dalla norma; solito, consueto, regolare”

Processo ORDinario



Mantenere l'idea

Definire un modello (ibrido) e un metodo di analisi
(indicatori di processo e di esito)

Strumenti

Linguaggio comune



medicina

Maturare l'idea

Bottom-up



... *Unico Bersaglio*

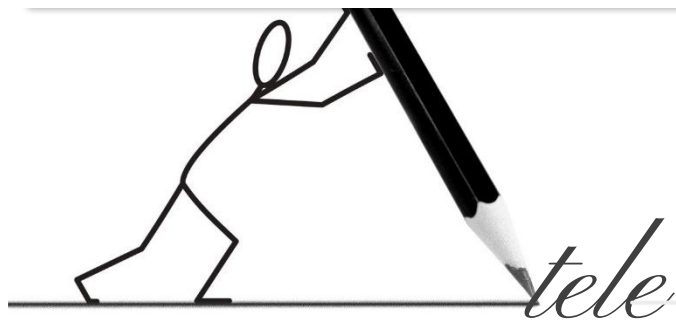
Scegliere un "livello" condiviso, accessibile, sostenibile

Tracciare le traiettorie delle frecce

Trasformare gli scontri in incontri

Orientare le punte, ascoltando i "fuori rotta"

Valorizzare le faretre piene, motivare quelle svuotate



medicina

Diverse Traiettorie...

Competenze

Punti di vista

Linguaggi

Risorse

Tirare le proprie frecce



solidarietà

“Atteggiamento spontaneo, o concordato, rispondente a una sostanziale convergenza o identità di interessi, idee, sentimenti”



medicina

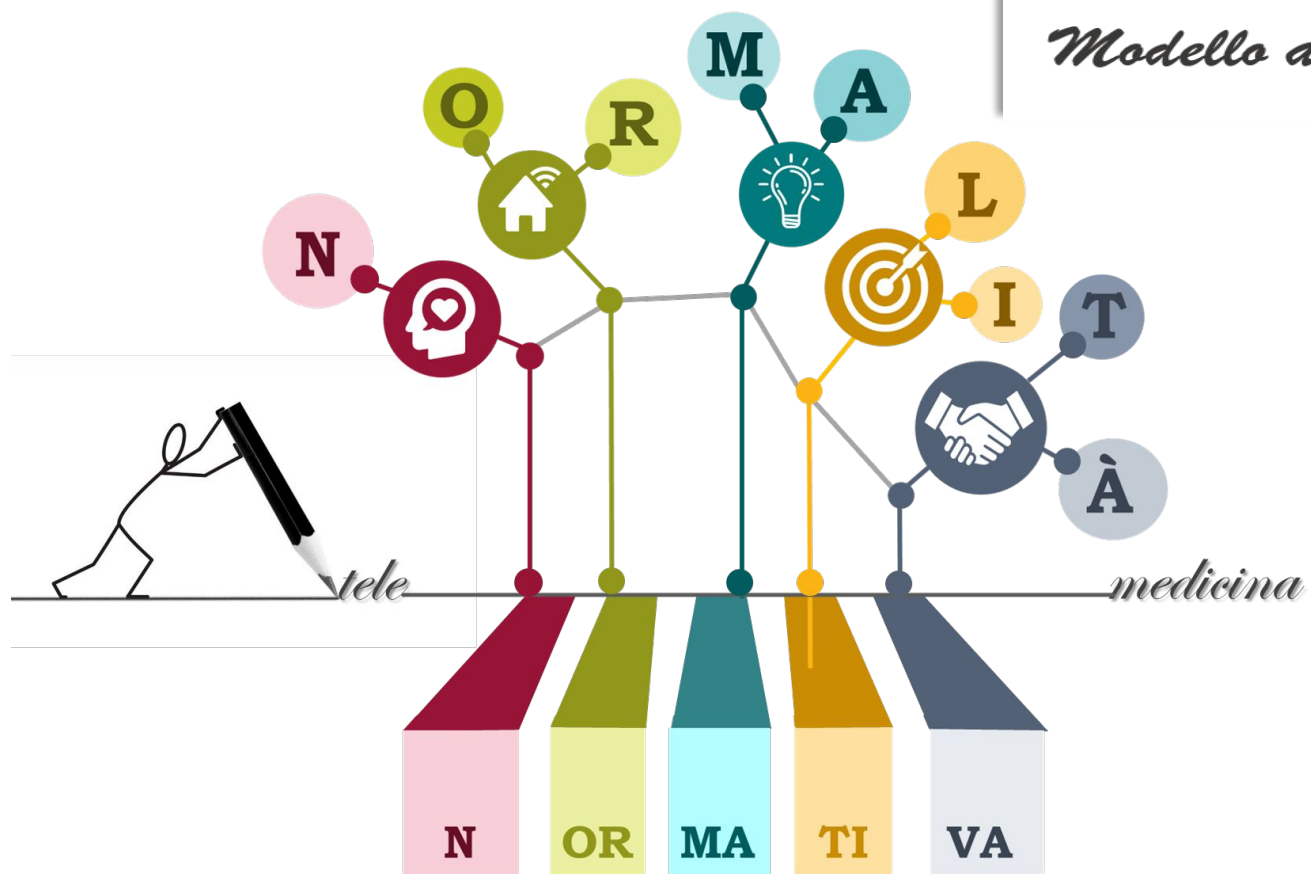
trattativa

“Fase preliminare e preparatoria di un accordo”





Modello a Rete



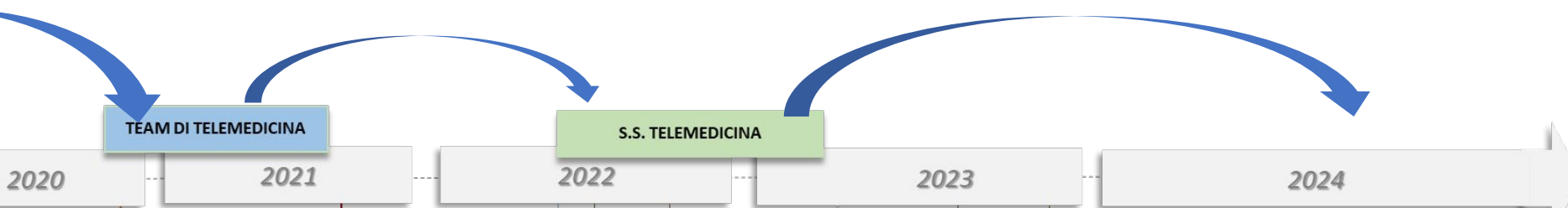
*L'interdipendenza è un dato di fatto, non è una scelta.
 Si può essere consapevoli o meno delle interdipendenze.
 Le interdipendenze non organizzate distruggono valore.
Organizzare le interdipendenze può generare valore.*

*Francesco Longo
 CER GAS-SDA Bocconi*






Sistema Socio Sanitario
 Regione Lombardia
ASST Bergamo Est




Teleconsulto tra Cardiologo e Medico di Medicina Generale ed Ecocardiografia in Telemedicina:
un modello di integrazione delle risorse per il miglioramento dell'appropriatezza prescrittiva e il contenimento delle liste di attesa in una Casa della Comunità




Teleconsulto
Tele-Ecocardiografia

ASST BERGAMO EST

Corso di Formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa (DSC)

 **DAVIDE PERSONENI**
Codice corso UnimibPoliS-DSC-Ed-I (2022-2023)

PATRIZIA ROCCA
Codice corso UnimibPoliS-DSC-Ed-I (2022-2023)

 PoliS Lombardia



U.O. Sistemi Informativi e Sanità Digitale
Direzione Generale Welfare
Regione Lombardia



I progetti regionali di innovazione digitale

Telemedicina

Sistema di Gestione
Digitale del Territorio

Fascicolo Sanitario
Elettronico

LIS, *Digital Pathology*,
Logistica del Farmaco

Cartella Clinica
Elettronica

Cloud Strategy

CUP Unico

*Benchlearning
Data-Driven Platform*



Modello organizzativo



Fattore umano



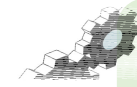
Innovazione
tecnologica



Protocolli clinici
Analisi del
bisogno



Interdipendenza –
integrazione



Infrastruttura Regionale di
telemedicina



Televisita

Teleconsulto

Telemonitoraggio

Teleassistenza



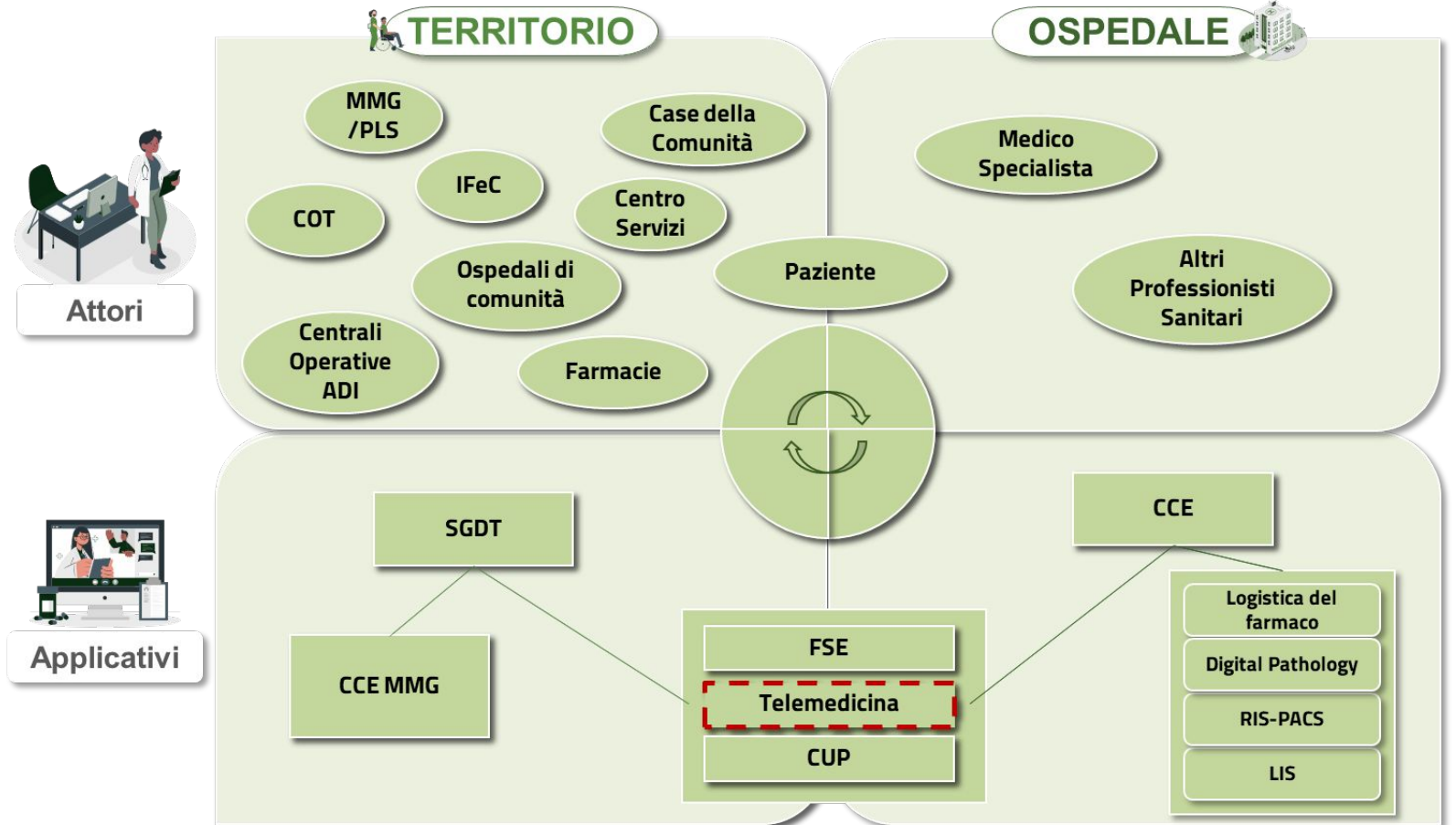
U.O. Sistemi Informativi e Sanità Digitale
Direzione Generale Welfare
Regione Lombardia



Telemedicina □ Ecosistema digitale



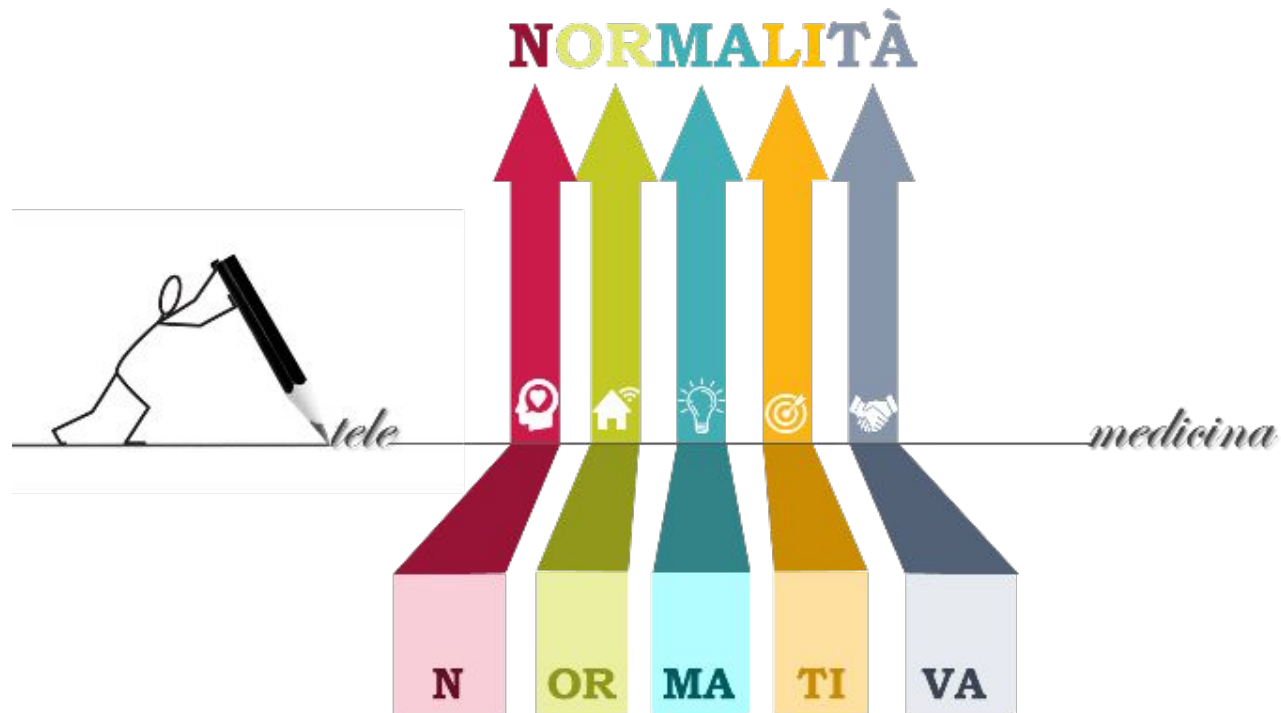
U.O. Sistemi Informativi e Sanità Digitale
Direzione Generale Welfare
Regione Lombardia



Telemedicina: dalla Normativa alla Normalità



U.O. Sistemi Informativi e Sanità Digitale
Direzione Generale Welfare
Regione Lombardia



Grazie per l'attenzione

Patrizia Rocca

Responsabile S.S. Telemedicina
ASST Bergamo Est

patrizia.rocca@asst-bergamoest.it

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Bergamo Est

U.O. Sistemi Informativi e Sanità Digitale
Direzione Generale Welfare
Regione Lombardia

patrizia_rocca@regione.lombardia.it



Regione
Lombardia





ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Polis-Lombardia
Via Taramelli, 12/F - 20124 Milano
www.polis.lombardia.it